6185

Cuida tu hogar del robo de energía.

Las conexiones eléctricas ilegales son peligrosas, causan accidentes y fallas en el servicio de energía. Puedes proteger tu seguridad al reportarlas con Enel.

Denuncia anónimamente el robo de energía llamando al:

- **601 6422849 (Bogotá y Sabana).**
- **601 511 5115 opción 2 (Cundinamarca).**



Contáctanos

Enel Colombia | App Enel Clientes Colombia | Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

@EnelClientesCO | WhatsApp 316 890 6003 | Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Sabana 601 7 11b 11b Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Punto Pago Redeban, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Rappi pay, MOVII, DAVIPLATA, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Reval, Baloto, Bancolombia, 4-72, Efecty, puntored, MOVIRED, pagofácil

Red Distrital: RED CADE, CEP / CAES

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: JUMBO, OLIMPICA, Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G:236.38 T: 50.84 D: 200.07 CV: 60.54 PR: 51.08 R: 42.64 CF: 0.00 | **Vigencia: SEP/2022** / $641.58 Costo kWh Mes | **Tarifa aplicada Opción Tarifaria** 674.05 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 20 OCT2022

GRUPO, CIRCUITO, RDA:26191 - NIVEL DE TENSIÓN: I PROPIEDAD: Personal CÓD. FACTURACIÓN: ER
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y los productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

6185

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0139543-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 698427015-0

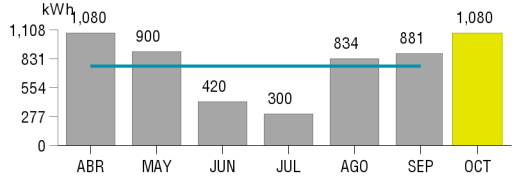
6185

CLIENTE

CONGREGACION DE PADRES REDENT
AK 24 NO 33 SUR - 07
BARRIO QUIROGA
BOGOTÁ, D.C.
MURILLO TORO

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $674.05

CONSUMO DIARIO: 36.0 kWh

VALOR DIARIO: $29,119

PERÍODO FACTURADO: 14 SEP/2022 A 14 OCT/2022

DIÁS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 1080 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 762 kWh

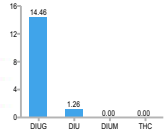
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

INFORMACION DE LA CUENTA

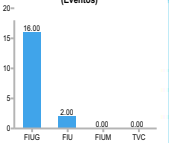
CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	0
FACTOR:	60
RUTA REPARTO:	1000 0 14 007 0439
RUTA LECTURA:	1000 0 14 007 0417
MANZANA DE LECTURA:	MS00231019
MEDIDOR NO:	11947043
MEDIDOR NO:	11947043

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CD: 28893TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Agosto/2022 Dt: 168.97 CF: 834 MC: 0 MF: 1 %t: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

6185

12,173 - Page 1 of 2

No. Cuenta 0139543-4 6185

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar
$873,570		$0		$873,570

PAGO OPORTUNO 27 OCT/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 31 OCT/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0139543-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 16 NOV/2022

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
CONSUMO ACTIVA SENCI	2957		2939		18		60		1080	1080		674.05		$727,978
CONSUMO REACTIVA SEN	1		1		0		60		0	0		200.07		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO													$145,596
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $29,119 DIARIOS												**SUBTOTAL:**		**$873,574**

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	$-4
SUBTOTAL:	**$-4**

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $873,570

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora.
El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión de $182.004** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $674.0538 KWh



PAGO OPORTUNO 27 OCT/2022 | TOTAL A PAGAR $873,570

(415)7707209914253(8020)0101395434698427015O(3900)0000000873570

NÚMERO DE CLIENTE 0139543-4

Factura de Servicios Públicos No. 698427015-0